



INDICADORES DEL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

INFORMACIÓN A DICIEMBRE 2025

Número de socios en los últimos tres años, identificado entre personas naturales y jurídicas.

1.- Número de socios en los últimos tres años, identificando entre personas naturales y jurídicas.			
TIPO DE PERSONA	2023	2024	2025
PERSONAS NATURALES	44510	49003	36439
PERSONAS JURÍDICAS	306	317	293
TOTAL	44816	49320	36732

Clasificación de los socios por tiempo de permanencia: menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años.

2.- Clasificación de los socios por tiempo de permanencia: menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años.	
CONDICIÓN	TOTAL
Menos de 1 año	2100
Más de 1 año a 3 años	10424
Más de 3 a 5 años	8474
Más de 5 años	32193

NÚMERO DE SOCIOS NUEVOS INCORPORADOS EN EL AÑO QUE SE REPORTA.

3.- NÚMERO DE SOCIOS NUEVOS INCORPORADOS EN EL AÑO QUE SE REPORTA.	
OFICINA	dic-25
MATRIZ	819
AGENCIA RIOBAMBA	290
AGENCIA CALUMA	475
AGENCIA ECHEANDÍA	391
LA LIBERTAD	311
TOTAL	2286

NÚMERO DE SOCIOS QUE SE RETIRARON EN EL AÑO QUE SE REPORTA.

4.- NÚMERO DE SOCIOS QUE SE RETIRARON EN EL AÑO QUE SE REPORTA.	
OFICINA	dic-25
MATRIZ	275
AGENCIA RIOBAMBA	41
AGENCIA CALUMA	103
AGENCIA ECHEANDÍA	104
LA LIBERTAD	38
TOTAL	561



ASAMBLEA DE REPRESENTANTES

Tiempo promedio de permanencia de los representantes a la Asamblea General que se encuentran en funciones a la fecha de corte de la información presentada.

El tiempo promedio que registra como permanencia los nuevos Representantes de la Asamblea General de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “Guaranda Ltda.”, es de 48 meses (periodo 2021-2025).

Número de asambleas generales realizadas durante el año incluyendo:

- a. Fecha de realización.
- b. Tipo (ordinaria, extraordinaria o informativa).
- c. Número total de representantes asistentes.
- d. Número total de representantes asistentes frente al número total de representantes.
- e. Número de representantes que registraron su voto frente al total de representantes.

Número de asambleas generales realizadas durante el año 2025

Fecha de asambleas	Tipo de Asamblea	Número de asistentes	Número total de representantes asistentes frente al número total de representantes	Número total de representantes que registraron su voto frente al número total de representantes
22/03/2025	Ordinaria	28	78%	28
31/07/2025	Extraordinaria	27	76%	27
22/10/2025	Extraordinaria	28	78%	28
15/11/2025	Extraordinaria	35	97%	35

Promedio de gastos erogados para la ejecución de las asambleas generales por cada representante asistente.

Promedio de gastos erogados para la ejecución de las asambleas generales por cada representante asistente;	
Fecha de asambleas	Promedio
22/03/2025	\$ 27,44
31/07/2025	\$ 10,33
22/10/2025	\$ 49,14
15/11/2025	\$ 31,87

Número total de los miembros de la Asamblea General que fueron elegidos en el último proceso electoral.

Número total de los miembros de la Asamblea General que fueron elegidos en el último proceso electoral.	
Número de assembleistas	Periodo de elección
Principales 36	2021-2025
Suplente 36	2021-2025

Número de votos con los cuales los candidatos fueron elegidos Representantes y clasificación por género.

Número de votos con los cuales los candidatos fueron elegidos representantes y clasificación por género.		
Votantes totales Ultima Elección	Hombres	Mujeres
1067	522	545

De los Consejos de Administración y Vigilancia

Tiempo promedio de permanencia de los miembros de los Consejos que se encuentran en funciones a la fecha corte presentada.

TIEMPO DE PERMANENCIA	
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	48 MESES
CONSEJO DE VIGILANCIA	

Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión.

<i>Consejo de Administración</i>	
<i>Número de sesiones</i>	<i>Número de asistentes</i>
64	5

<i>Consejo de Vigilancia</i>	
<i>Número de sesiones</i>	<i>Número de asistentes</i>
40	3

Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios de éticos y conductuales.

Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios de éticos y conductuales;	<i>Consejo de Administración</i>	<i>Consejo de Vigilancia</i>
	NO REGISTRA	NO REGISTRA

**Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos:
monto del gasto efectuado frente al número de sesiones
realizadas.**

Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos: monto del gasto efectuado frente al número de sesiones realizadas.		
DESCRIPCIÓN	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	CONSEJO DE VIGILANCIA
Monto del gasto efectuado	62,54	62,54
Número de sesiones realizadas	64	40

Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al número total de vocales.

Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al número total de vocales.		
DESCRIPCIÓN	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	CONSEJO DE VIGILANCIA
Monto de inversión en curso de capacitación	\$440,22	\$440,22
Número total de vocales	5	3

Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada Consejo frente al total de gastos operativos de la Cooperativa.

Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada Consejo frente al total de gastos operativos de la Cooperativa.		
DESCRIPCIÓN	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	CONSEJO DE VIGILANCIA
	2201,08	1320,65
Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada Consejo frente al total de gastos operativos de la Cooperativa.	3.272.274,39	3.272.274,39

De la Gerencia y Jefaturas de Áreas

Tiempo de servicio en la entidad, entendiéndose como tal al tiempo total que el empleado ha prestado sus servicios, independientemente de los cargos que ha ocupado en la misma.

<i>Gerente General</i>	19 años
<i>Sub Gerente de Negocios</i>	11 años
<i>Sub Gerente Financiera</i>	18 años
<i>Sub Gerente de Tecnología</i>	30 años
<i>Jefe de Talento Humano</i>	2 años
<i>Jefe de Operaciones</i>	34 años
<i>Jefe de Crédito</i>	13 años
<i>Jefe de Marketing</i>	16 años
<i>Jefe de Oficina Operativa Echeandía</i>	7 años
<i>Jefe de Oficina Operativa Caluma</i>	22 años
<i>Jefe de Oficina Operativa Riobamba</i>	4 años
<i>Coordinador de Cobranza</i>	2 años
<i>Jefe de Oficina Operativa Santa Elena</i>	2 años
<i>Auditor Interno</i>	16 años
<i>Oficial de Cumplimiento</i>	14 años
<i>Oficial de Riesgos</i>	16 años

Tiempo de permanencia en la función que cumple, es decir, considerando únicamente el tiempo que lleva ejerciendo el cargo de gerente o jefatura de área a la fecha del reporte

CARGO	TIEMPO
<i>Gerente General</i>	15 años
<i>Sub Gerente de Negocios</i>	10 años
<i>Sub Gerente Financiera</i>	5 años
<i>Sub Gerente de Tecnología</i>	30 años
<i>Jefe de Talento Humano</i>	2 años
<i>Jefe de Operaciones</i>	15 años
<i>Jefe de Crédito</i>	2 años
<i>Jefe de Marketing</i>	5 años
<i>Jefe de Oficina Operativa Echeandía</i>	3 años
<i>Jefe de Oficina Operativa Caluma</i>	22 años
<i>Jefe de Oficina Operativa Santa Elena</i>	2 años
<i>Jefe de Oficina Operativa Riobamba</i>	5 años
<i>Auditor Interno</i>	16 años
<i>Coordinador de Cobranza</i>	2 años
<i>Jefe de Oficina Operativa Santa Elena</i>	2 años
<i>Oficial de Cumplimiento</i>	14 años
<i>Oficial de Riesgos</i>	13 años

Participación de las Jefaturas de área por género.

Hombres		9
Mujeres		8

De los Comités y Comisiones

Tipos de comités o comisiones existentes en la Cooperativa.

TIPOS DE COMITES Y COMISIONES	NORMATIVOS
-------------------------------	------------

Número de integrantes de cada comité o comisión.

COMITÉS	CONFORMACIÓN
Comité de Administración Integral de Riegos CAIR	Vocal del Consejo de Administración, Gerente y oficial de Riesgos
Comité de Activos y Pasivos ALCO	Gerente, Subgerente Financiero, Subgerente de Negocios, Oficial Riesgos
Comité de Crédito	Gerente, Subgerente de Negocios y Oficial Riesgos
Comité de Cumplimiento	Vocal del Consejo de administración, Gerente, Oficial de
	Cumplimiento, Subgerente de Negocios, Oficial de Riesgos, auditora y Asesor legal
Comité de Tecnología de la Información	Vocal del Consejo de Administración, Gerente, Subgerente de Tecnología de Información y Oficial Riesgos
Comité Paritario	Seis funcionarios de la cooperativa.
Comité de Adquisiciones	tres funcionarios de la cooperativa,
Comité del Buen Gobierno	Vocal del Consejo de Administración, Vocal del Consejo de Vigilancia, Gerente y dos (2) Socios

Cargo de quienes integran las comisiones o comités (ejemplo: vocal del Consejo de Administración, vocal del Consejo de Vigilancia, etc.).

COMITÉS	CONFORMACION
Comité de Administración Integral de Riesgos CAIR	Vocal del Consejo de Administración, Gerente y oficial de Riesgos
Comité de Activos y Pasivos ALCO	Gerente, Subgerente Financiero, Subgerente de Negocios, Oficial Riesgos
Comité de Crédito	Gerente, Subgerente de Negocios y Oficial Riesgos
Comité de Cumplimiento	Vocal del Consejo de administración, Gerente, Oficial de Cumplimiento, Subgerente de Negocios, Oficial de Riesgos, auditora y Asesor legal
Comité de Tecnología de la Información	Vocal del Consejo de Administración, Gerente, Subgerente de Tecnología de Información y Oficial Riesgos
Comité Paritario	Seis funcionarios de la cooperativa.
Comité de Adquisiciones	tres funcionarios de la cooperativa, Gerencia – Financiero -Presidente
Comité del Buen Gobierno	Vocal del Consejo de Administración, Vocal del Consejo de Vigilancia, Gerente y dos (2) Socios

Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión de los comités o comisiones.

COMITÉS	Nro. DE REUNIONES	ASISTENTES
Integral de Riegos CAIR	19	5
Comité de Activos y Pasivos ALCO	16	4
Comité de Crédito	228	3
Comité de Cumplimiento	15	7
Comité de Tecnología de la Información	7	4
Comité Paritario	5	8
Comité de Adquisiciones	4	3
Comité del Buen Gobierno	1	5



De los empleados

Número de empleados y trabajadores de la entidad en los últimos 3 años

Número de empleados y trabajadores de la entidad en los últimos 3 años	
AÑO	NÚMERO
2023	76
2024	83
2025	83


Número de empleados por tiempo de permanencia: menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años.

AÑO	Número de empleados por tiempo de permanencia: menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años;
<i>Menos de 1 año</i>	5
<i>años</i>	11
<i>Más de 3 a 5 años</i>	8
<i>Más de 5 años</i>	59



Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación (primaria, secundaria, superior, cuarto nivel)

AÑO	NÚMERO
<i>Primaria</i>	0
<i>Secundaria</i>	12
Superior	60
Cuarto nivel	11



Número de empleados que han salido durante los últimos 3 años

AÑOS	NÚMERO
2023	0
2024	12
2025	6

Clasificación del personal por rangos de salarios, que cumplirá el siguiente cuadro

5.- Clasificación del personal por rangos de salarios, que cumplirá el siguiente cuadro:	<i>trabajadores cuya remuneración mensual es inferior a cuatro salarios básicos unificados del trabajador en</i>	72
	<i>remuneración mensual es mayor a cuatro salarios básicos unificados del trabajador en general (4 SBU) e inferior a ocho salarios básicos</i>	11
	<i>c) Número de empleados cuya remuneración mensual es mayor a ocho salarios básicos unificados del trabajador en general (8 SBU).</i>	0

Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para sus empleados.?

Número de asistentes a los programas de capacitación frente al número total de empleados de la entidad en el año?

DESCRIPCIÓN	NÚMERO
6.- Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para sus empleados;	4
7.- Número de asistentes a los programas de capacitación frente al número total de empleados de la entidad en el año; y,	84%

Valor de inversión en capacitación para cada uno de los últimos 3 años.

Valor de inversión en capacitación para cada uno de los últimos 3 años.	
AÑO	NÚMERO
2023	\$ 8.888,16
2024	\$ 9.772,49
2025	\$ 11.801,96

De los reclamos presentados por los usuarios de servicios financieros ante la Cooperativa y Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

Número de casos resueltos frente a número de casos presentados, incluyendo la información relativa al tema general del reclamo, por ejemplo: servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso.

NÚMERO DE CASOS RESUELTOS	NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS	TOTAL
0	0	0,00%



www.guarandaltda.fin.ec
