

SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS



GUARANDA Ltda.
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS	APERTURA DE CUENTA	Cuenta de ahorros Depósitos a plazo
	DEPÓSITOS A CUENTAS	Cuenta de ahorros Depósitos a plazo
	MANTENIMIENTO, ADMINISTRACIÓN, MANTENCIÓN O MANEJO DE CUENTA	Cuenta de ahorros Depósitos a plazo
	REPOSICIÓN DE ACTUALIZACIÓN	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por actualización Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip
	ACTIVACIÓN DE CUENTAS	Activación de cuenta de ahorros Activación de tarjeta de débito y/o pago nacional e internacional
	TRANSFERENCIA DENTRO DE LA MISMA ENTIDAD	Transferencias medios físicos (ventanilla) Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)
	CONSULTAS DE CUENTAS	Consulta, oficina. Consulta visual Cajero Automático Consulta internet Consulta Canal telefónico Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en la entidad
	RETIRO DE DINERO.	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad. Retiro de dinero por cajero automático socios/clientes propia entidad /corresponsalia
	CANCELACIÓN O CIERRE DE CUENTA	Cuenta de ahorros
	BLOQUEO O ANULACIÓN DE TARJETAS	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de débito y/o pago.
	TRANSACCIÓN FALLIDA	Transacción Fallidas en cajeros automáticos, todos los casos
	RECLAMOS	Reclamos Justificados Reclamos Injustificados
	FRECUENCIA DE TRANSACCIONES	Cuenta de ahorros
	MANTENIMIENTO TARJETA DE DÉBITO	Mantenimiento Tarjeta de débito
	EMISIÓN Y ENTREGA DE ESTADO DE CUENTA	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta por medios electrónicos y emisión y entrega física para todas las cuentas (a excepción de tarjeta de crédito)
	SERVICIO DE EMISIÓN	Emisión de plástico de tarjeta de débito/crédito con chip
	SERVICIO DE RENOVACIÓN	Renovación de plásticos de tarjeta de débito/crédito con chip
	EMISIÓN DE TABLA DE AMORTIZACIÓN	Emisión tabla de amortización primera emisión
	TRANSFERENCIA INTERBANCARIAS SPI RECIBIDAS	Acreditación en cuenta por transferencias electrónicas de dinero